

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5954

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד התקשורת	התקבל בוועדת הפטור 15.12.2025	תאריך דיון 02.02.2026	תאריך השלמות 28.12.2025
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי יישום, הטמעה ופיתוח מערכות CRM	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)	30.11.2025	8001685308

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	תפקיד בוועדה
רוני מר	יועץ משפטי	יו"ר ועדה
אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשבת הכללית

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת
הערות
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
ווי-דו איט בע"מ	513950204		חברה בע"מ

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.01.2026	02.02.2026	31.03.2026	31.05.2026	0	0

דיון ונימוקים

- משרד התקשורת (להלן - **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם חברת וי דו איט בע"מ (להלן - **הספק**) עבור פיתוח ותחזוקה של מערכות Salesforce CRM (להלן - **השירותים**).
- הספק זכה במסגרת מכרז פומבי 012/2019 לאספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן, הסכם ההתקשרות עם הספק נחתם ביום 24.05.2020 לתקופה של שנתיים, עם אופציה להארכה עד 8 שנים. בחודש מאי 2024 אושרה האופציה השלישית להארכה עד ליום 23.05.2025. היקף ההתקשרות המקורי עמד על 5.6 מיליון ש"ח.
- המשרד ביצע הרחבות התקשרות במהלך תקופות ההתקשרות, שווין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך הגיע ל-2.5 מיליון ש"ח.
- הספק פיתח ומתחזק את מערכות הליבה של המשרד, כולל מערכות פניות הציבור, בקשות לרישוי ודיווחים. בהקמה הושקעו עד כה אלפי שעות עבודה. הספק מחזיק במומחיות והיכרות מעמיקה עם מערכות אלו, דבר המאפשר תחזוקה ופיתוח יעילים.
- בפניית המשרד ביולי 2024 לוועדת הפטור עבור הרחבת התקשרות בטענה כי היקפי השעות שנאמדו לצורך העבודות הנדרשות היו מוטעות לעומת המציאות שעמדה מול הגורמים המקצועיים בהמשך הדרך, הוצג על ידי מינהל הרכש כי קיים מכרז מרכזי נושא השירותים האמורים 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן - **המכרז המרכזי**) וכי המשרד התחייב לרכוש רישוי CRM באמצעות חברת יעל, הזוכה במכרז המכרזי, החל מפברואר 2025.

6. כמו כן, במכרז מרכזי 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע עבור משרדי הממשלה (להלן – **דיגיטק**) יש ספקים שיודעים להטמיע את השירותים הנדרשים ומנחה את המשרד לצאת לתיחור.
7. לאור האמור ועדת הפטור בהחלטתה מיום 18.08.2024 אישרה הרחבת התקשרות מכוח תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים והחרגה מהמכרז המרכזי בהיקף של 1,500,000 ש"ח כולל מע"מ עד ליום 28.02.2025 ולא עד ליום 23.05.2025 כפי שביקש המשרד.
8. בפניית המשרד לוועדת הפטור בינואר 2025 הוצג כי רכש את רישוי CRM באמצעות המכרז המרכזי, יחד עם זאת באשר לרכישת השירותים ממכרז דיגיטק הוא עודכן לאחרונה שצוות דיגיטק נמצא לפני פרסום 3 במסגרתו תתפרסם התמחות יישום, פיתוח והטמעה על גבי תשתית SF, לכניסת ספקים חדשים. לוח הזמנים המשוער לסיום בדיקת ההצעות וקליטת הספקים הזוכים במכרז דיגיטק הינו בחודש מרץ 2025 והוא מביע תקווה כי בין אותם הספקים יהיה גם הספק שנותן להם שירות כעת.
9. ועדת הפטור בהחלטתה מיום 02.02.2025 אישרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 01.03.2025 ועד ליום 31.05.2025 מכוח תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים וציינה כי העילה להארכת התקשרות היא להגדיל את התחרות בתיחור ומתוך הנחה שמינהל הרכש ירענן את רשימת הספקים בשבועות הקרובים.
10. בפניית המשרד לוועדת הפטור במאי 2025 הוצג כי משרת המנמ"ר במשרד לא מאוישת בתקופה האחרונה וזה לא יהיה מקצועי לקבל החלטות קריטיות הקשורות למערכות הליבה, בטרם כניסתו לתפקיד.
11. לאור האמור, ועדת הפטור בהחלטתה מיום 15.06.2025 אושרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 15.06.2025 ועד ליום 31.12.2025 ללא תוספת עלות מכוח תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים.
12. המשרד פונה כעת בבקשה להארכה נוספת, עם כניסתו על המנ"ר החדש פרסם המשרד תיחורים במסגרת הוראת תכ"ם 16.2.19 אספקת שירותי דיגיטל וטכנולוגיות מידע בתפוקות בדצמבר 2025 וכעת הם נמצאים בשלב של מענה לשאלות הבהרה.
13. בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי מובן הצורך בהארכת ההתקשרות וזאת על מנת לא לקטוע את רצף הפעילות של המשרד כמו כן, בהתבסס על ניסיונם עם המשרדים, הליך תיחור, התקשרות, כניסה לתפקיד ולמידת המערכות וחפיפה הם תהליכים ארוכים. להערכתם התקופה המבוקשת על ידי המשרד גבולית וקיים הסיכון שיהיה עליהם לגשת שוב לוועדת הפטור לכן ממליצים לאשר את הארכה עד ליום 31.05.2026.
14. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
15. מאחר ותקציב המדינה לשנת 2026 טרם אושר, פועלת הממשלה בהתאם להוראות סעיף 33 לחוק יסוד: משק המדינה ולהוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985. נוכח האמור ביצוע ההתקשרות כפוף להנחיות המפורטות בהוראת תכ"ם 1.2.2 שעניינה ביצוע פעילות כאשר התקציב אינו מאושר במועד.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	מיכל אסתר עבאדי-בויאנג'יו	החשבת הכללית באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשבת הכללית:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000015189 לעיל,

לפי תקנה 3(ב)(4) לתקנות חובת המכרזים.

